

## Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für den Betrieb des und Bestellungen über das Serviceportal der Stadtwerke Peine GmbH

### § 1 Geltungsbereich

1. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für die Nutzung des „Serviceportal“ der Stadtwerke Peine GmbH (nachfolgend „Stadtwerke“ oder "wir" oder „uns“) sowie für Bestellungen von Waren und Dienstleistungen hierüber. Für das P3 der Stadtwerke mit Hallenbad, Freibad und Badehaus und Wohnmobilstellplätzen gelten ergänzend die [Haus- und Badeordnung](#) und die [Stellplatzordnung](#). Diese Geschäftsbedingungen gelten nicht für den Abschluss von Versorgungsverträgen wie Strom, Gas, Wasser oder Fernwärme. Für sie gelten die jeweiligen gesonderten Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Diese werden im Falle eines Online-Abschluss gesondert ausgewiesen. Die Stadtwerke behalten sich das Recht vor, die Informationen und die in diesen Informationen beschriebenen Produkte jederzeit und ohne Vorankündigung zu ändern, zu korrigieren und/oder zu verbessern, soweit dies dem Nutzer zumutbar ist. Dies gilt ebenfalls für Änderungen, die dem technischen Fortschritt dienen, sowie für Störungsbehebungen und Wartungen.

### § 2 Vertragspartner

Über das Serviceportal abgeschlossene Verträge kommen zustande mit der Stadtwerke Peine GmbH, Woltorfer Str. 64, 31224 Peine, Tel. 05171 / 46-0, Fax 05171 / 46-299, E-Mail [info@stadtwerke-peine.de](mailto:info@stadtwerke-peine.de).

### § 3 Angebot und Vertragsabschluss

Sie können aus unserem Sortiment Produkte und Leistungen auswählen und diese über den Button mit der Aufschrift „Zum Warenkorb hinzufügen“ in einem sogenannten Warenkorb („Warenkorb“) sammeln. Durch den Button „Zum Warenkorb“ erhalten Sie die Möglichkeit, Ihre Adressdaten anzugeben. Ggf. haben Sie auch ergänzende Geschäftsbedingungen für die Bäder bzw. die Parkhäuser zu akzeptieren. Über den Button „kaufen“ geben Sie einen verbindlichen Antrag zum Kauf der im Warenkorb befindlichen Produkte bzw. Dienstleistungen ab. Vor Absenden der Bestellung können Sie die Daten jederzeit ändern und einsehen. Der Antrag kann jedoch nur abgegeben werden, wenn Sie bestätigen, dass Sie diese AGB gelesen und akzeptiert sowie die Widerrufsbelehrung zur Kenntnis genommen und dies bestätigt haben.

Der Vertragsabschluss steht unter dem Vorbehalt einer Bonitäts- und Datenprüfung durch den weisungsgebundenen Dienstleister oder einem damit beauftragten Unternehmen. Bei positiver Bonitätsprüfung schicken wir Ihnen daraufhin eine automatische Annahmeerklärung (Auftragsbestätigung) per E-Mail zu, in welcher Ihre Bestellung mit den vertraglichen Bedingungen nochmals aufgeführt wird und die Sie über die Funktion „Drucken“ ausdrucken können. Damit ist der Vertrag geschlossen. **Bitte beachten Sie:** Den **Vertragstext** speichern wir auf unseren internen Systemen. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen können Sie jederzeit auf unserer Webseite einsehen. Die Bestelldaten und die AGB senden wir Ihnen nochmals zu. Nach Abschluss der Bestellung können Sie Ihre Bestelldaten nicht über das Internet abrufen.

### § 4 Ticketerwerb und Nutzung

Beim Erwerb von Tickets sowie Eintrittskarten gilt das Ticket nur im angegebenen Gültigkeitszeitraum. Ermäßigte Tickets sind nur gültig in Verbindung mit einem zur Ermäßigung berechtigenden Ausweis. Dieser ist nach Aufforderung am Eingang der Leistungsstätte (P3, ...) vorzuzeigen. Im Falle einer zu Unrecht gewährten Ermäßigung, ist die Zahlung des Differenzbetrages sowie einer Aufwandspauschale in Höhe von 20 Euro brutto zu leisten. Das Ticket ist nach Aufforderung durch das Betriebspersonal vor Ort so vorzuzeigen, dass alle Angaben vollständig und einwandfrei lesbar und überprüfbar sind. Die Stadtwerke und der weisungsgebundene Dienstleister übernehmen keine Kosten, die mittelbar oder unmittelbar aus der Nutzung des Onlineangebotes (z.B. Antragsstellung) entstehen. Dies gilt für sämtliche Kosten (z.B. Telekommunikation). Eine Bestätigung des Antragseingangs per E-Mail gilt nicht als Rechnung.

### § 5 Widerrufsrecht für private Verbraucher

Privaten Verbrauchern steht das gesetzliche Widerrufsrecht zu. Der Kunde erhält hierzu eine Widerrufsbelehrung, welche den Details zu entnehmen sind. Sofern der Kunde Verbraucher ist, steht ihm für bestimmte Verträge ein Widerrufsrecht gemäß den nachstehenden Regelungen zu. Verbraucher gemäß § 13 BGB ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu einem Zweck abschließt, der überwiegend weder der gewerblichen noch der selbständigen beruflichen Tätigkeit des Kunden zugerechnet werden kann. Für Eintrittskarten oder Wertkarten (einschließlich Handytickets) steht dem Kunden auch als Verbraucher kein Widerrufsrecht zu.

### § 6 Preise und Versandkosten

Alle Preise auf unserer Website verstehen sich einschließlich der jeweils gültigen gesetzlichen Umsatzsteuer. Es werden keine Versandkosten berechnet. Die Einlösung von Barcode-Gutscheinen aus der Jahresrechnung von Kunden der Stadtwerke oder anderen Schreiben des Vertriebes der Stadtwerke auf Bestellungen ist nicht möglich.

## § 7 Lieferung

Digitale Karten werden elektronisch versendet. Alle übrigen Produkte und Waren sind bei den Stadtwerken Peine im Kundenzentrum in der Woltorfer Straße 64 in 31224 Peine abzuholen, bzw. bei Dienstleistungen (z.B. Kurse im P3), vor Ort abzurufen.

## § 8 Zahlverfahren

Für die Zahlung des gebuchten Tickets/der Ware gelten ergänzend zu den oben beschriebenen Bedingungen die nachfolgenden Regelungen. Als Zahlverfahren stehen zur Verfügung: PayPal, Kreditkarte. Wir behalten uns bei jeder Art der Bestellung vor, bestimmte Zahlungsarten nicht anzubieten und auf andere Zahlungsarten zu verweisen. Etwaige Transaktionsgebühren sind jeweils bei der Darstellung der Zahlungsarten in unserem Serviceportal aufgeführt. Bei Zahlung per Kreditkarte akzeptieren wir die Kreditkarten Visa und MasterCard. Zu Ihrer eigenen Sicherheit lehnen wir Zahlungen ohne die Verfahren "Verified Secure" bzw. "MasterCard Identity Check" grundsätzlich ab. Die Übertragung Ihrer Zahlungsinformationen erfolgt ausschließlich über HTTPS-gesicherte Verbindungen. In der Regel erfolgt die Abbuchung der zu zahlenden Gesamtsumme am gleichen Tag der Bestellung. Ferner sind wir bereit, Gutschriften auf unserem PayPal-Konto erfüllungshalber (§364 II BGB) zu akzeptieren. Anbieter ist PayPal (Europe) S.à r.l. & Cie, S.C.A., 5. Etage, 22-24 Boulevard Royal, L-2449, Luxemburg. Die Vertragsbeziehungen zwischen PayPal und seinen Kunden richten sich ausschließlich nach den Nutzungsbedingungen von PayPal. Wir bedienen uns der Services von Girosolutions als Payment Service Provider. Wir werden die Ware/Tickets nicht eher versenden bzw. aushändigen, bevor der vollständige Kaufpreis auf unserem Bank- bzw. PayPal-Konto eingegangen ist.

## § 9 Abtretungsanzeige

Der Einzug der Entgeltforderung für das erworbene Ticket bzw. die erworbene Ware erfolgt durch den weisungsgebundenen Dienstleister, an welchen sämtliche dieser Entgeltforderungen einschließlich etwaiger Nebenforderungen und Gebühren verkauft und abgetreten wurden (Abtretungsanzeige). Dieser ist Drittbegünstigter der nachfolgenden Bestimmungen. Er ist zudem ermächtigt, den Forderungseinzug durchzuführen.

## § 10 Gewährleistung

Bei einem Sachmangel der Kaufsache gelten grundsätzlich die gesetzlichen Vorschriften des BGB. Dem Kunden stehen gem. §§ 433 ff. Rechte auf Nacherfüllung, d.h. nach seiner Wahl Nachlieferung oder Mangelbeseitigung zu. Bei Vorliegen der weiteren gesetzlichen Voraussetzungen ist der Kunde berechtigt, den Kaufpreis zu mindern oder vom Vertrag zurückzutreten. Die Gewährleistungsansprüche verjähren nach den gesetzlichen Regelungen.

## § 11 Schadensersatz, Haftungsbegrenzung

Die Stadtwerke haften für Schadensersatz nur, sofern Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit durch das Handeln von Mitarbeitern, Erfüllungsgehilfen oder beauftragten Dritten vorliegt. Für einfache Fahrlässigkeit haften die Stadtwerke nur bei der Verletzung einer Pflicht, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertrauen darf. Im Übrigen ist eine Schadensersatzhaftung für Schäden aller Art, gleich aufgrund welcher Anspruchsgrundlage, einschließlich der Haftung für Verschulden bei Vertragsschluss, ausgeschlossen. Sofern die Stadtwerke für einfache Fahrlässigkeit haften, ist die Haftung auf den Schaden begrenzt, mit dessen Entstehen die Stadtwerke nach den bei Vertragsschluss bekannten Umständen typischerweise rechnen musste. Diese Haftungsbegrenzungen gelten nicht, wenn es um Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit geht oder Ansprüche nach dem Produkthaftungsgesetz bestehen sollten.

## § 12 Pflichten im Serviceportal | Online-Shop

Der Kunde ist dafür verantwortlich, dass er seine Daten zum Einloggen in das Serviceportal/dem Online-Shop geheim hält. Außerdem ist er dafür verantwortlich, dass die von ihm im Serviceportal hinterlegten Daten vollständig und richtig erfasst sind. Jede Partei trägt das Übermittlungsrisiko seiner Willenserklärungen selbst. Sollten Schäden durch fehlerhafte Übermittlung entstehen, so haftet jede Partei für Schäden, die aus dieser fehlerhaften Übermittlung resultieren. Die Stadtwerke sind bemüht, eine dauerhafte Funktionsfähigkeit des Serviceportals zu gewährleisten. Es wird aber nicht garantiert, dass das Serviceportal dauerhaft störungsfrei zur Verfügung steht. Im Falle von Störungen des Serviceportals ist eine Kommunikation auf den Postweg bzw. E-Mail zulässig. Zugänge können temporär und dauerhaft durch die Stadtwerke gesperrt werden, wenn überfällige, nicht beglichene Forderungen bestehen, der Verdacht missbräuchlichem Nutzungsverhalten vorliegt oder Mehrfachregistrierungen erkannt werden.

## § 13 Haftung für Hard- und Softwareschäden

Die Stadtwerke übernehmen keine Haftung für Schäden an Hard- oder Software, die durch das Nutzen des Onlineangebots ausgelöst werden könnten, es sei denn, dass diese Schäden durch Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit von den Stadtwerken bzw. ihrer Erfüllungs- und Verrichtungsgehilfen verursacht worden sind.

Die Stadtwerke bzw. ihre Erfüllungs- und Verrichtungsgehilfen haften nicht für Schäden, die durch den Datentransfer entstehen können, sowie für schadhafte Technik und für durch Computerviren, Spionageprogramme und/oder andere schädliche Computerprogramme (z. B. Malware, Spyware) bewirkte Schäden. In keinem Fall haften die Stadtwerke für Folgeschäden und entgangenen Gewinn.

#### **§ 14 Gewährleistungs- und Garantiebedingungen, Kundendienst**

**Bei allen Waren und Dienstleistungen aus unserem Angebot bestehen gesetzliche Gewährleistungsrechte. Ist der Käufer Verbraucher, stehen ihm bei Mängeln der gelieferten Ware die gesetzlichen Rechte unter Beachtung der Regelungen in Ziff. 7 zu.**

**Garantien werden durch uns nicht abgegeben, es sei denn, sie wurden ausdrücklich in der Produktbeschreibung des jeweiligen Artikels aufgeführt. Soweit von den Herstellern der jeweiligen Produkte Garantien abgegeben werden, bestehen Ansprüche hieraus lediglich gegenüber diesen Herstellern. Sie sind auch gegenüber diesen geltend zu machen. Unberührt hiervon bleibt selbstverständlich unsere gesetzliche Haftung wegen Mängeln.**

**Sie erreichen unseren Kundenservice für Fragen, Reklamationen und Beanstandungen zu den regulären Öffnungszeiten unsers Kundenzentrums ([www.stadtwerke-peine.de/stadtwerke-peine/privatkunden/service-beratung/kundenzentrum/](http://www.stadtwerke-peine.de/stadtwerke-peine/privatkunden/service-beratung/kundenzentrum/)) unter der Telefonnummer (05171) 46-333 oder per E-Mail an [kundenservice@stadtwerke-peine.de](mailto:kundenservice@stadtwerke-peine.de).**

#### **§ 15 Plattform zur Online-Streitschlichtung und Verbraucherstreitbeilegung**

Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit. Diese ist unter <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> zu finden. Wir sind nicht bereit, an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

#### **§ 16 Gerichtsstand**

Sind Sie Verbraucher, gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland mit Ausnahme derjenigen Regelungen des internationalen Privatrechts, die zu der Anwendung anderen als deutschen Rechts führen würden. Dies gilt nicht, wenn spezielle Verbraucherschutzvorschriften in Ihrem Heimatland günstiger sind (Art. 29 EGBGB). Sind Sie Unternehmer, gilt für diesen Vertrag das Recht der Bundesrepublik Deutschland i.S.v. Satz 1; die Geltung des UN-Kaufrechts ist ausgeschlossen.

Ausschließlicher Gerichtsstand ist bei Verträgen mit Kaufleuten i.S.d. Handelsgesetzbuches, juristischen Personen des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtlichen Sondervermögen das für Peine zuständige Gericht. Das Gleiche gilt, soweit Sie keinen allgemeinen Gerichtsstand im Inland haben oder Sie nach Vertragsschluss ihren Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthaltsort ins Ausland verlegen oder Ihr Wohnsitz oder gewöhnlicher Aufenthaltsort im Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt ist. Wir sind berechtigt, auch an Ihrem Wohnsitz zu klagen.

## Widerrufsbelehrung für Warenlieferungen

Private Verbraucher haben ein zweiwöchiges Widerrufsrecht, wenn sie unsere Artikel im Rahmen eines Fernabsatzgeschäftes (Brief, Mail, telefonische Bestellung) bei uns bestellt haben. Für sie gilt die nachfolgende Widerrufsbelehrung für private Verbraucher bei Fernabsatzgeschäften:

### Widerrufsbelehrung

#### Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Stadtwerke Peine GmbH, Woltorfer Straße 34, 31224 Peine. Tel. (05171) 46-333, Fax (05171) 46-259, E-Mail: kundenservice@stadtwerke-peine.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

#### Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

---- Ende der Widerrufsbelehrung ---

## Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An  
Stadtwerke Peine GmbH  
Woltorfer Straße 34  
31224 Peine

Fax (05171) 46-259  
E-Mail kundenservice@stadtwerke-peine.de

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (\*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (\*)

---

---

---

---

Bestellt am (\*)/erhalten am (\*) \_\_\_\_\_

Name des/der Verbraucher(s) \_\_\_\_\_

Anschrift des/der Verbraucher(s) \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Datum \_\_\_\_\_ Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

(\*) Unzutreffendes streichen.

## **Widerrufsbelehrung für Dienstleistungen**

Private Verbraucher haben ein zweiwöchiges Widerrufsrecht, wenn sie unsere Artikel im Rahmen eines Fernabsatzgeschäftes (Brief, Mail, telefonische Bestellung) bei uns bestellt haben. Für sie gilt die nachfolgende Widerrufsbelehrung für private Verbraucher bei Fernabsatzgeschäften:

### **Widerrufsbelehrung**

#### **Widerrufsrecht**

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, des Vertragsschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Stadtwerke Peine GmbH, Woltorfer Straße 34, 31224 Peine. Tel. (05171) 46-333, Fax (05171) 46-259, E-Mail: kundenservice@stadtwerke-peine.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

#### **Folgen des Widerrufs**

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachte Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

---- Ende der Widerrufsbelehrung ---

